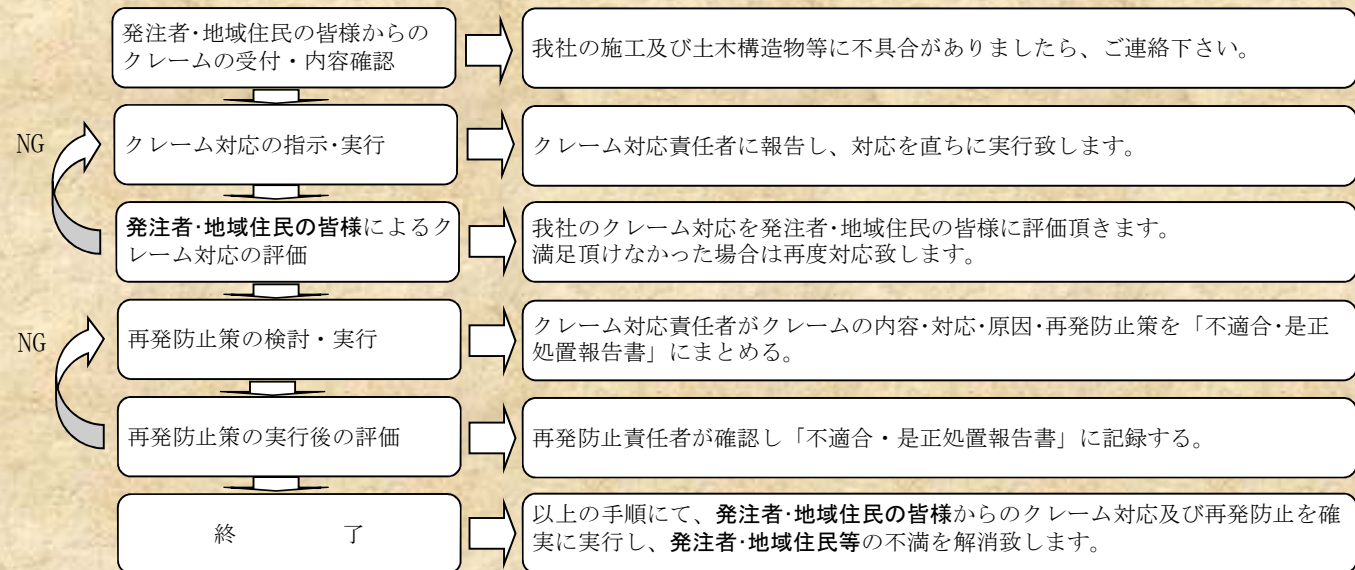


IV 利害関係者からのクレーム対応手順

当社では発注者及び地域住民の皆様からのクレームには最優先で対応させていただきます。
工務部にご連絡ください。(Tel. 0 5 8 4 - 5 3 - 0 1 7 3)



V 発注者様満足度調査のお願い

当社は、発注者様が安心して、かつ、かわいがって頂けるよう日々、努力しております。発注者様のお声は何物にも代えがたい「宝」であると認識しております。頂戴致しました「宝」は、必ずや我社の施工品質の更なる向上・継続的改善のために活用させていただき、皆様に規格・品質の良い物をより安く提供できますよう活用させていただくために一丸となって精進を重ねていく所存です。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、我社の営業・施工に関する「発注者様満足度調査」にご協力いただきますようお願い申し上げます。

(調査実施時期・・・引渡し後10日以内)

VI 品質マネジメントシステム適用範囲

1. 部門 全社
2. 製品・業務 土木構造物の営業・購買・施工・検査及び定期点検業務
3. 適用範囲外の業務 土木工事における 8.3製品及びサービスの設計・開発
4. 除外の理由 発注者様からの要求事項に従って土木工事を施工するため。

株式会社 大橋工務店

〒503-0651 岐阜県海津市海津町平原432
Tel.0584-53-0173 Fax.0584-53-2656

社長(承認)	管理責任者(起案)
	
平成28年10月1日	平成28年10月1日

平成14年7月22日:制定 平成28年10月1日:改訂

株式会社 大橋工務店

品質マニュアル

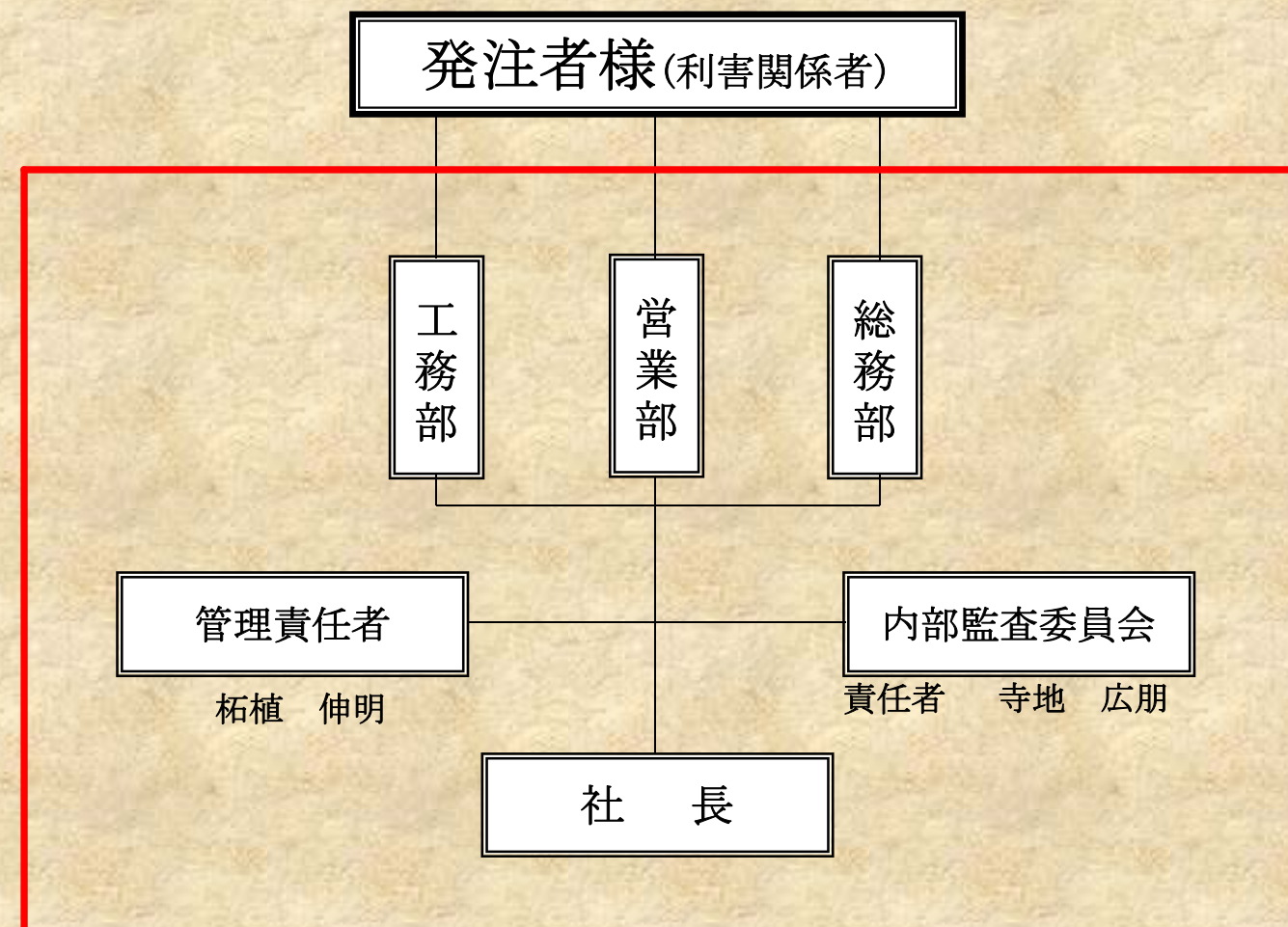
I 会社方針

1. 会社方針

発注者様に信頼され満足して頂ける土木構造物を提供し、地域社会から求められる企業を目指し、我社の技術力を向上させる為に継続的改善・見直しに取り組めます。

平成28年10月1日:制定 代表取締役:大橋 宗明

II 組織



III 品質マネジメントシステム概念図 (QMS Overview)

